



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES**

**De 01/07/2019 até 31/07/2019**

| Unidades   | Entrada  | Aguardando resposta | Respondida | Procedente não solucionada | Procedente Solucionada | Improcedente | Total      |
|--|----------|---------------------|------------|----------------------------|------------------------|--------------|------------|
| Secretaria de Administração                                  |          | 1                   |            |                            | 1                      |              | 2          |
| Secretaria da Fazenda  |          | 1                   |            |                            | 1                      |              | 2          |
| Ouvidoria  |          |                     |            |                            | 17                     |              | 17         |
| Secretaria de Urbanismo                                      |          | 4                   |            |                            | 25                     | 1            | 30         |
| Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca             |          |                     |            |                            | 19                     |              | 19         |
| Secretaria de Serviços Públicos                              |          | 12                  |            |                            | 2                      |              | 14         |
| Secretaria de Saúde  |          | 1                   |            |                            | 3                      |              | 4          |
| Secretaria de Esportes e Recreação                           |          |                     |            |                            | 2                      |              | 2          |
| Secretaria de Mobilidade Urbana e Proteção ao Cidadão        |          | 2                   |            |                            | 9                      |              | 11         |
| Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso |          | 1                   |            |                            |                        |              | 1          |
| Secretaria de Obras Públicas                                 |          | 7                   |            |                            | 1                      |              | 8          |
| Secretaria de Educação                                       |          |                     |            |                            | 1                      |              | 1          |
| Divisão Disciplinar  |          | 2                   |            |                            | 1                      |              | 3          |
| Fundação Cultural e Educacional de Caraguatatuba             |          | 2                   |            |                            |                        |              | 2          |
| Gabinete   |          |                     |            |                            | 1                      |              | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>0</b> | <b>33</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>                   | <b>83</b>              | <b>1</b>     | <b>117</b> |